Информация о деятельности консультационного центра

за ИЮЛЬ 2020 года

Консультационным центром для потребителей проконсультировано – 175 потребителей, из них – 1 потребитель проконсультирован в ходе личного обращения, - 174 потребителя обратились за консультацией по телефону, составлено 14 претензий, 7 исковых заявлений.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	**Общие вопросы**		2			
2	**Товары**	Продажа продовольственных товаров	9			
		Технически сложные товары бытового назначения	42		3	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1			
		Парфюмерно-косметические товары	1			
		Одежда	3		1	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	2			
		Мебель	12		3	
		Двери	5		1	1
		Пластиковые и иные виды окон	6		1	
		Автомобили	2			
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	3			
		Игрушки	1			
		Продажа товаров дистанционным способом	10	1	1	1
		Иные непродовольственные товары	30			1
3	**Услуги, работы**	Услуги ЖКХ	7			
		Долевое строительство				
		Услуги связи	2			
		Туристские услуги	9		3	3
		Финансовые услуги	3			
		Бытовые услуги	11		1	
		Медицинские услуги	3			
		Образовательные услуги	1			1
		Транспортные услуги	3			
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	6			
	Всего:		174	1	14	7